

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Cheqm:** Cheqm B.V., leverancier van data-, verificatie- en analysediensten.
 - Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon die met Cheqm een overeenkomst sluit voor de afname van Diensten.
 - Reseller:** Opdrachtgever die de Diensten van Cheqm onder eigen naam en voor eigen rekening aan haar eigen klanten aanbiedt.
 - Eindklant:** klant van de Reseller die de Diensten feitelijk gebruikt en verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG.
 - Diensten:** alle door Cheqm aangeboden data-, analyse-, verrijking-, verificatie-, portal- en API-diensten, inclusief documentatie en ondersteuning.
 - Output:** alle resultaten, verrijkingen, kenmerken, analyses, rapportages en overige uitkomsten van de Diensten.
 - Overeenkomst:** iedere tussen Cheqm en Opdrachtgever gesloten (hoofd- of reseller)overeenkomst inclusief bijlagen, verwerkers- of subverwerkersovereenkomst, SLA en deze algemene voorwaarden.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtshandelingen van Cheqm, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
 - verwerkers- of subverwerkersovereenkomst (voor zover het gegevensbescherming betreft)
 - hoofd- of reseller-overeenkomst
 - SLA
 - deze algemene voorwaarden
 - overige bijlagen.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het handelsregisternummer van Cheqm.
- De algemene voorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever of Reseller toegezonden en zijn tevens elektronisch beschikbaar gesteld voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst.
- In geval van een verschil tussen de gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden en de aan Opdrachtgever of Reseller verstrekte versie, prevaleert de aan Opdrachtgever of Reseller verstrekte versie.

Artikel 2 - Doel, reikwijdte en rollen

- De Overeenkomst regelt de voorwaarden waaronder Cheqm Diensten levert aan Opdrachtgever en, indien van toepassing, aan diens Eindklanten.
- De Diensten hebben een uitsluitend informatief karakter; Cheqm neemt geen besluiten, verstrekt geen advies en beoordeelt geen kredietwaardigheid of andere risico's van klanten van Opdrachtgever of Eindklanten.
- Opdrachtgever en, in voorkomend geval, Reseller en Eindklanten zijn volledig verantwoordelijk voor:
 - de besluitvorming op basis van de Output;
 - de interpretatie, verwerking en toepassing van de Output;
 - de geschiktheidsbeoordeling van de Diensten voor hun bedrijfsdoeleinden.

- Indien Cheqm persoonsgegevens verwerkt:
 - treedt Opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker;
 - treedt Cheqm op als verwerker of subverwerker;
 - gelden de verwerkers- of subverwerkersovereenkomst als integraal onderdeel van de Overeenkomst.

Artikel 3 - Gebruik van de Diensten en intellectuele eigendom

- Opdrachtgever verkrijgt een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Diensten en Output gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken voor eigen interne bedrijfsvoering, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cheqm:
 - de Output of Diensten aan derden te verstrekken, te herdistribueren of te verhandelen
 - de Output commercieel te exploiteren buiten de eigen organisatie of afgesproken contractketen
 - reverse engineering, decompilatie of enige andere vorm van reconstructie van modellen, algoritmen, databronnen of verwerkingslogica uit te voeren
 - de Diensten te gebruiken voor benchmarking, modelreproductie of het bouwen van concurrerende diensten.
- Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, software, modellen, algoritmen, databronnen, documentatie en Output berusten uitsluitend bij Cheqm of haar licentiegevers.
- Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die rechten van Cheqm schenden en zal derden binnen haar organisatie beschermen tegen inbreukmakend gebruik.

Artikel 4 - Specifieke bepalingen voor Resellers

- Reseller sluit zelfstandig en voor eigen rekening overeenkomsten met Eindklanten en is richting Eindklanten volledig verantwoordelijk voor de dienstverlening, documentatie, communicatie en naleving van wet- en regelgeving.
- Cheqm heeft geen contractuele, wettelijke of feitelijke relatie met Eindklanten en aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Eindklanten uit hoofde van de Diensten.
- Reseller zal de Diensten uitsluitend white-label aanbieden; Cheqm wordt niet kenbaar gemaakt aan Eindklanten, tenzij Cheqm hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.
- Reseller is verplicht in iedere overeenkomst met een Eindklant een kettingbeding op te nemen waaruit ten minste volgt dat:
 - Cheqm geen partij is bij de overeenkomst met de Eindklant
 - de Diensten en Output uitsluitend informatief zijn
 - alle beslissingen op basis van de Output voor rekening en risico van de Eindklant komen
 - hergebruik, doorverkoop of verstrekking van Output aan derden niet is toegestaan
 - Cheqm jegens de Eindklant niet aansprakelijk is voor enige schade in verband met de Diensten.
- Reseller staat ervoor in dat dit kettingbeding rechtsgeldig en afdwingbaar is, en vrijwaart Cheqm volledig voor iedere aanspraak van Eindklanten of derden verband houdende met het ontbreken, de ongeldigheid of schending van dit kettingbeding.
- Reseller en diens Eindklanten zullen zich onthouden van ieder rechtstreeks contact met databronnen en dataleveranciers waarvan Cheqm gebruikmaakt, indien dat contact erop is gericht de Diensten van Cheqm te omzeilen of te dupliceren.

Artikel 5 - Dienstverlening, SLA en wijzigingen

1. Cheqm zal de Diensten naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend dienstverlener uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
2. Eventuele in de Overeenkomst of SLA genoemde termijnen, responstijden en beschikbaarheidsniveaus zijn geen fatale termijnen.
3. De prestaties en beschikbaarheid van de Diensten zijn mede afhankelijk van:
 - a. de kwaliteit, volledigheid en tijdigheid van door Opdrachtgever of Reseller aangeleverde gegevens
 - b. de beschikbaarheid, actualiteit en prestaties van externe databronnen van derden
 - c. netwerken, systemen en infrastructuur buiten de invloedssfeer van Cheqm.
4. Vertragingen, beperkingen of tijdelijke onbeschikbaarheid van de Diensten die voortvloeien uit de omstandigheden in lid 3 gelden niet als tekortkoming van Cheqm, mits Cheqm zich heeft ingespannen om de Diensten conform de Overeenkomst te leveren.
5. Specifieke service levels, onderhoudsvensters, incidentclassificaties en responstijden worden vastgelegd in een SLA-bijlage; afwijkingen van deze SLA kunnen schriftelijk worden overeengekomen.
6. Cheqm is gerechtigd de Diensten en onderliggende technologie (waaronder gebruikte databronnen, modellen en interfaces) functioneel of technisch te wijzigen, mits de kernfunctionaliteit behouden blijft en, indien relevant, Opdrachtgever tijdig wordt geïnformeerd.

Artikel 6 - Overmacht

1. Cheqm is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Cheqm onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die redelijkerwijs niet aan Cheqm kan worden toegerekend, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt begrepen:
 - a. storingen, uitval of beperkingen in netwerken, infrastructuur, datacenters, cloud-omgevingen of internetverbindingen;
 - b. tekortkomingen, vertragingen of onbeschikbaarheid van externe databronnen, dataleveranciers of derde-dienstverleners waarvan Cheqm afhankelijk is;
 - c. fouten of beperkingen in door derden geleverde software, hardware of API's;
 - d. overheidsmaatregelen, wettelijke verplichtingen of bevelen van toezichthouders;
 - e. pandemieën, epidemieën, oorlog, terrorisme, cyberincidenten, stakingen of andere collectieve arbeidsconflicten;
 - f. elektriciteitsstoringen, brand, overstroming of andere natuurrampen.
3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Cheqm opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Cheqm gehouden is tot enige schadevergoeding of compensatie.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

5. Voor zover mogelijk zal Cheqm Opdrachtgever of Reseller tijdig informeren over het intreden en de verwachte duur van de overmachtssituatie en zich inspannen om de gevolgen daarvan te beperken.
6. Overmacht laat onverlet de verplichtingen van Opdrachtgever of Reseller tot betaling van reeds verschuldigde vergoedingen.

Artikel 7 - Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - a. tijdige, juiste, volledige en rechtmatige aanlevering van gegevens
 - b. de inrichting en beveiliging van eigen systemen, netwerken en accounts
 - c. zorgvuldig beheer van API-sleutels, logginggegevens en toegangsrechten.
2. Opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde gegevens rechtmatig zijn verkregen en gebruikt mogen worden voor de overeengekomen doeleinden en vrijwaart Cheqm voor aanspraken hieromtrent.
3. Opdrachtgever zal de Diensten niet gebruiken in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en sectorale regelgeving.

Artikel 8 - Gegevensbescherming en beveiliging

1. Indien Cheqm in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, is de AVG van toepassing en gelden de verplichtingen uit de verwerkers- of subverwerkersovereenkomst.
2. Cheqm treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de infrastructuur, het portaal, API-toegang en gegevensoverdracht, met inachtneming van de stand van de techniek, uitvoeringskosten en aard van de verwerking.
3. Nadere beveiligingsmaatregelen of sectorspecifieke eisen kunnen in de verwerkersovereenkomst of SLA worden vastgelegd.
4. Partijen informeren elkaar onverwijld over een (mogelijk) datalek betreffende de in het kader van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens en werken samen bij de afhandeling daarvan conform de AVG en de verwerkersafspraken.

Artikel 9 - Verwerkersovereenkomst en subverwerkersovereenkomst

1. Voor zover Cheqm bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt in de zin van de AVG, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst waarin de afspraken over die verwerking conform artikel 28 AVG worden vastgelegd.
2. Indien Opdrachtgever zelf als verwerker optreedt ten opzichte van een Eindklant en Cheqm als subverwerker inschakelt, sluiten partijen een subverwerkersovereenkomst waarin Cheqm minimaal dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op zich neemt als die welke op Opdrachtgever rusten jegens de betreffende Eindklant.
3. De verwerkersovereenkomst respectievelijk subverwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) en de verwerkers- of subverwerkersovereenkomst, prevaleert de verwerkers- of subverwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

4. Partijen leggen in de verwerkers- of subverwerkersovereenkomst in ieder geval vast:
 - a. het onderwerp en doel van de verwerking
 - b. de aard en duur van de verwerking
 - c. de categorieën betrokkenen en Persoonsgegevens
 - d. de verplichtingen en rechten van Opdrachtgever
 - e. de beveiligingsmaatregelen, regels voor subverwerkers, datalekken, audits en datadoorgiften naar derde landen, conform artikel 28 AVG.
5. Indien en voor zover bepalingen over gegevensbescherming reeds in de hoofd- of reseller-overeenkomst zijn opgenomen, worden deze geacht onderdeel uit te maken van de verwerkers- of subverwerkersovereenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
3. Cheqm is verder bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. Opdrachtgever of Reseller de Diensten of Output onrechtmatig gebruikt, herdistribueert of reverse-engineert
 - b. Reseller of Eindklant databronnen van Cheqm tracht te omzeilen in strijd met de overeengekomen ketting- of non-circumvention-verplichtingen
 - c. Opdrachtgever in surseance van betaling komt te verkeren, failliet wordt verklaard of zijn onderneming staakt.
4. Indien contractueel voorzien kan de Overeenkomst worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een overeengekomen opzegtermijn; partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van deze termijn.

Artikel 10 - Vergoeding, facturatie en betaling

1. Opdrachtgever is de in de Overeenkomst en/of bijlage Tarieven vastgelegde vergoedingen verschuldigd, bestaande uit bijvoorbeeld opstartkosten, vaste periodieke vergoedingen en variabele vergoedingen per request of transactie.
2. Tenzij anders vermeld zijn alle tarieven exclusief btw en andere (toekomstige) heffingen van overheidswege.
3. Cheqm factureert conform de in de Overeenkomst vastgelegde facturatiecyclus; Opdrachtgever betaalt facturen binnen de op de factuur vermelde termijn, bij gebreke waarvan een termijn van 30 dagen geldt.
4. Betaling geschiedt zonder verrekening, korting of opschorting, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
5. Niet-betaling door Eindklanten ontslaat Reseller niet van haar betalingsverplichtingen jegens Cheqm.
6. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente en vergoeding van buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
7. Cheqm is gerechtigd haar tarieven periodiek te indexeren en aan te passen, bijvoorbeeld op basis van de consumentenprijsindex (CPI) of gewijzigde kosten van externe databronnen, met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn.

Artikel 11 - Toerekening van betalingen

1. Opdrachtgever voldoet betalingen op basis van het openstaande saldo uit hoofde van de Overeenkomst.
2. Betaling geschiedt derhalve niet per afzonderlijke factuur of specifieke vordering, maar strekt steeds in mindering op het totale op dat moment openstaande bedrag dat Opdrachtgever aan Cheqm verschuldigd is.
3. Cheqm is gerechtigd ontvangen betalingen toe te rekenen aan openstaande vorderingen in de volgorde die zij bepaalt, ongeacht door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen.

Artikel 12 - Opschorting en beëindiging

1. Cheqm is gerechtigd haar verplichtingen (waaronder de toegang tot de Diensten, het portaal en de API) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is met betaling of andere wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Indien de tekortkoming van Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, is Cheqm gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 13 - Exit en data terug levering

1. Na beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn schriftelijk verzoeken om overdracht of verwijdering van eigen aangeleverde gegevens.
2. Onder eigen aangeleverde gegevens worden niet verstaan de door Cheqm in opdracht gegenereerde, verrijkte of afgeleide gegevens, waaronder analyses, kenmerken, modellen, logbestanden en overige Output; deze blijven eigendom van Cheqm.
3. Eventuele exit-werkzaamheden worden door Cheqm uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Cheqm is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:
 - a. gebruik, interpretatie of toepassing van de Output door Opdrachtgever, Reseller of Eindklanten
 - b. beslissingen die Opdrachtgever, Reseller of Eindklanten nemen op basis van de Output
 - c. onjuistheden, onvolledigheden of inconsistenties in door Opdrachtgever of Reseller aangeleverde gegevens
 - d. verschillen tussen de Output en andere modellen, databronnen of prognoses
 - e. beperkingen, fouten of vertragingen in externe databronnen van derden.
2. Cheqm is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data of schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien en voor zover Cheqm ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident aan Cheqm heeft betaald, tenzij dwingend recht een hogere minimumlimiet voorschrijft.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cheqm.
5. Reseller vrijwaart Cheqm volledig voor alle aanspraken van Eindklanten of derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Diensten door Eindklanten, schending van het kettingbeding of onjuiste/misleidende positionering van Cheqm.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Partijen zullen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen.
2. De vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds openbaar was zonder dat dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming
 - b. rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot vertrouwelijkheid
 - c. op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt.
3. Indien een partij op grond van wet of bevel vertrouwelijke informatie moet openbaar maken, zal zij de andere partij - voor zover rechtens toegestaan - vooraf of zo spoedig mogelijk achteraf informeren en de openbaarmaking beperken tot hetgeen noodzakelijk is.
4. Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 16 - Overdracht en uitbesteding

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cheqm geheel of gedeeltelijk over te dragen, te verpanden, uit te besteden of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.
2. Een overdracht of terbeschikkingstelling in strijd met dit artikel is nietig of vernietigbaar en kwalificeert als een wezenlijke tekortkoming.
3. Cheqm is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van de verwerkersafspraken waar persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 17 - Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Cheqm is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen indien daarvoor een redelijke grond bestaat, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - a. wijzigingen in wet- en regelgeving of bindende aanwijzingen van toezichthouders;
 - b. wijzigingen in de aard, omvang of wijze van dienstverlening;
 - c. technische, operationele of beveiliging gerelateerde aanpassingen;
 - d. wijzigingen in kostenstructuren of voorwaarden van externe databronnen of leveranciers.
2. Wijzigingen als bedoeld in lid 1 worden schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever of Reseller bekendgemaakt, met vermelding van de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, treden de gewijzigde algemene voorwaarden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking.
4. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke nadelige wijziging van de positie van Opdrachtgever of Reseller, is deze gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
5. Indien Opdrachtgever of Reseller na de ingangsdatum gebruik blijft maken van de Diensten, geldt dit als aanvaarding van de gewijzigde algemene voorwaarden.

6. Wijzigingen van de Overeenkomst zelf, waaronder begrepen de hoofd- of reseller-overeenkomst en bijlagen, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cheqm is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.
3. De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen.