

## Wie is Cheqm

Cheqm B.V. is een aanbieder van data-, analyse-, verrijgings- en verificatiediensten voor zakelijke klanten, die worden geleverd via een online portaal en API-koppeling.

Cheqm B.V. is gevestigd aan Hessenbergweg 83, 1101CX Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97926558.

## Rol van Cheqm onder de AVG

Cheqm treedt bij haar diensten op als verwerker of subverwerker in de zin van de AVG, en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van haar zakelijke klanten (verwerkingsverantwoordelijken) of haar resellers. De zakelijke klant of de eindklant van de reseller bepaalt het doel en de middelen van de verwerking; die is dan ook de Verwerkingsverantwoordelijke als in de AVG. Cheqm bepaalt deze doelen en middelen niet zelf en neemt geen besluiten over betrokkenen.

## Doeleinden van de verwerking

Cheqm treedt bij haar diensten op als verwerker of subverwerker in de zin van de AVG, en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van haar zakelijke klanten (verwerkingsverantwoordelijken) of haar resellers.

## Soorten persoonsgegevens en betrokkenen

Afhankelijk van de concrete dienst en beschikbare data kan Cheqm de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken, zoals gespecificeerd in de verwerkers- of subverwerkersovereenkomst en bijlagen:

- ✓ Identificatie- en NAW-gegevens, zoals naam, adres en woonplaats.
- ✓ Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer.
- ✓ Zakelijke gegevens, zoals functie, organisatie en klant- of debiteurnummers.
- ✓ Door de klant of de klant van de reseller aangeleverde transactionele of risicogerelateerde gegevens die noodzakelijk zijn voor analyse- en verificatiediensten.

De verwerkingen hebben met name betrekking op:

- ✓ Natuurlijke personen die klant zijn of willen worden van de zakelijke klant of van de eindklant van de reseller, in Nederland en België.
- ✓ Contactpersonen bij zakelijke relaties van de klant.

Cheqm verwerkt in beginsel geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens, tenzij de klant Cheqm uitdrukkelijk en rechtmatig instrueert en dit in de verwerkersdocumentatie expliciet is vastgelegd.

## Grondslag

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens wordt volledig bepaald door de verwerkingsverantwoordelijke (de klant of de eindklant van de reseller). Cheqm voert de verwerkingen uitsluitend uit op basis van de schriftelijke overeenkomsten en instructies van de verwerkingsverantwoordelijke (verwerkersovereenkomst of subverwerkersovereenkomst) en heeft geen zelfstandige grondslag om persoonsgegevens van betrokkenen te verwerken; en heeft deze als verwerker ook niet nodig.

Cheqm verwerkt als Verwerkingsverantwoordelijke wel de zakelijke en persoonsgegevens van haar opdrachtgevers en/of potentiële opdrachtgevers. Ook verwerkt Cheqm persoonsgegevens om haar eigen (financiële) bedrijfsadministratie te kunnen voeren. De respectievelijke grondslagen zijn: gerechtvaardigd belang van Cheqm en uitvoering van een overeenkomst of de precontractuele fase met de betrokken opdrachtgever.

## Geen advisering of geautomatiseerde besluitvorming

De diensten van Cheqm hebben een informatief karakter: Cheqm verricht data-analyse, verrijking en verificatie, maar neemt geen besluiten over personen en verstrekt geen juridisch, financieel of ander bindend advies richting betrokkenen.

Cheqm verricht geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG ten aanzien van betrokkenen; eventuele besluiten worden genomen door de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de door Cheqm aangeleverde informatie.

## Bronnen van gegevens

Cheqm als verwerker ontvangt persoonsgegevens in de eerste plaats van haar zakelijke klanten of hun resellers, die deze gegevens rechtmatig aanleveren voor de overeengekomen doeleinden. Daarnaast kan Cheqm, conform de contractuele afspraken, aanvullende gegevens betrekken uit externe databronnen om verrijking en verificatie mogelijk te maken.

## Beveiliging van persoonsgegevens

Cheqm treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking. Voorbeelden hiervan zijn onder meer TLS 1.2-encryptie tijdens transport, AES-256-encryptie van gegevens in rust, rol gebaseerde toegangscontrole, tweefactor authenticatie, logging en audittrails, en procedures voor incident- en datalekbeheer.

## Subverwerkers en derden

Voor de uitvoering van de diensten kan Cheqm gebruikmaken van subverwerkers (zoals hostingproviders of gespecialiseerde dataleveranciers), waarmee afzonderlijke (sub)verwerkersafspraken worden gemaakt die minimaal hetzelfde beschermingsniveau waarborgen als in de verwerkersovereenkomst is vastgelegd.

## Internationale doorgifte

Cheqm verwerkt persoonsgegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte; verwerking buiten de EER is alleen toegestaan indien dit uitdrukkelijk contractueel is overeengekomen met de verwerkingsverantwoordelijke en aan de eisen van hoofdstuk V AVG wordt voldaan.

Dit kan bijvoorbeeld via een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door het sluiten van Standard Contractual Clauses met de betreffende partij, zoals, indien van toepassing, uitgewerkt in de verwerkersovereenkomst en bijlagen.

### Bewaartermijnen

Cheqm bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, de nakoming van contractuele verplichtingen en de in de verwerkersovereenkomst vastgelegde termijnen.

Concreet worden de bewaartermijnen per klant, per type verwerking en per dataset vastgelegd in de bijlagen bij de verwerkers- of subverwerkersovereenkomst; na afloop van deze termijnen worden gegevens tijdelijk gepseudonimiseerd waarna deze worden verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft of de klant haar verplichtingen jegens Cheqm niet nakomt en Cheqm in het kader van haar bewijspositie deze nodig heeft om nakoming van de verplichtingen van de klant (binnen en buitengerechtelijk) af te dwingen.

### Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG onder meer recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid van gegevens en het maken van bezwaar.

Omdat Cheqm verwerker is, dienen betrokkenen hun verzoeken in beginsel rechtstreeks te richten tot de verwerkingsverantwoordelijke (de klant of diens eindklant); Cheqm ondersteunt de verwerkingsverantwoordelijke bij de afhandeling van dergelijke verzoeken volgens de contractuele afspraken.

Wanneer een betrokkene zich rechtstreeks tot Cheqm wendt, zal Cheqm het verzoek zo spoedig mogelijk doorgeleiden naar de betreffende verwerkingsverantwoordelijke, voor zover de persoonsgegevens nog identificeerbaar in het kader van de bewaartermijn worden verwerkt, en, waar nodig, technische of inhoudelijke ondersteuning bieden.

Cheqm neemt geen zelfstandig inhoudelijk besluit over dergelijke verzoeken, omdat deze bevoegdheid bij de verwerkingsverantwoordelijke ligt.

### Datalekken en incidentmeldingen

Cheqm beschikt over procedures voor het detecteren, beoordelen en registreren van (mogelijke) datalekken en beveiligingsincidenten met betrekking tot persoonsgegevens.

Indien zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet die waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, meldt Cheqm dit onverwijld, en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking, aan de verwerkingsverantwoordelijke of de reseller met alle relevante informatie. De reseller is verplicht om de eigen klant te informeren.

Cheqm vult daartoe een gestandaardiseerd datalekformulier in, inclusief aard van het incident, type gegevens, omvang, getroffen groepen en getroffen maatregelen, zodat de verwerkingsverantwoordelijke kan beoordelen of melding aan de toezichthouder en betrokkenen noodzakelijk is.

Meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen worden door of namens de verwerkingsverantwoordelijke gedaan; Cheqm ondersteunt hierbij waar nodig.

### Cookiegebruik en logging

Bij gebruik van het Cheqm-portaal en de API kan Cheqm technische loggegevens verwerken, zoals IP-adressen, inlogtijdstippen, gebruikte functionaliteit en foutmeldingen, enkel voor beveiliging, incidentanalyse, capacity planning en verbetering van de dienstverlening.

Functionele en beveiligingscookies of vergelijkbare technologieën kunnen worden ingezet om sessies te beheren en misbruik te voorkomen; indien aanvullende (bijvoorbeeld analytische of marketing) cookies via de website worden gebruikt, wordt dit toegelicht in een apart cookie-statement.

### Vertrouwelijkheid

Cheqm behandelt alle persoonsgegevens en klantinformatie strikt vertrouwelijk en verplicht haar medewerkers en ingeschakelde derden tot geheimhouding.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden en die contractueel of wettelijk tot geheimhouding zijn gebonden.

### Wijzigingen van deze privacy verklaring

Cheqm kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving, jurisprudentie, richtsnoeren van toezichthouders of in haar dienstverlening.

Een bijgewerkte versie wordt op de website gepubliceerd met een aangepaste datum; waar nodig worden klanten en resellers via gebruikelijke communicatiekanalen geïnformeerd.

### Contact

Voor algemene vragen over deze privacyverklaring of de rol van Cheqm als verwerker kunt u contact opnemen met:

Cheqm B.V.  
Hessenbergweg 83  
1101CX Amsterdam  
[info@cheqm.io](mailto:info@cheqm.io)

Betrokkenen met vragen over de verwerking van hun persoonsgegevens, de gebruikte grondslag of de uitoefening van hun rechten worden vriendelijk verzocht zich primair te wenden tot de organisatie die hun gegevens aan Cheqm heeft verstrekt (de verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld uw leverancier, kredietverstrekker of dienstverlener).

### Functionaris voor de Gegevensbescherming

Cheqm B.V. heeft een externe Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld in de zin van artikel 37 AVG. Deze onafhankelijke FG ziet toe op de naleving van de privacywetgeving binnen Cheqm.io en fungeert als aanspreekpunt voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens en als contactpunt voor de toezichthouder. U kunt onze FG bereiken via [privacy@cheqm.io](mailto:privacy@cheqm.io).